

# Private Concierge プライベートコンシェルジュ

『現場支援、後継者不在のお手伝い』  
私の強みは数々の現場経験&接客&組織力↑

## 生嶋 孝地

KOJI IKUSHIMA

### 【経歴】

- ◇ヒルトンホテル（客室部、宿泊部、法人営業部、総支配付）
- ◇レストラン/カフェ、結婚式場の総支配人
- ◇不動産開発（テナントビル、駐車場事業）※宅地建物取引士
- ◇兵庫県事業承継・引継ぎ支援センター

### 【事業内容（個人事業）】

## Private Concierge / プライベートコンシェルジュ

- ・飲食店コンサルティング事業（オペレーション、接客、組織構築）
- ・お家のお困りごと/お悩みごとお手伝いサービス「タスカル」
- ・アスリート育成事業「いくしまスプリントスクール」



これまでホテル、結婚式場にて総支配人を歴任。

事業管理、売上戦略、ブランディングはもちろん、事業拡大に伴う新卒・中途採用、そして人材育成の総責任者。

他には、テナントビルの管理（売上、テナント、設備メンテナンス）や駐車場事業開発にも多数携わって参りました。

現在は、主に飲食業を対象に、売上やSNS戦略、オペレーション、接客など、感覚ではなく誰もが無理なく運営できるお店づくりのお手伝いを行っております。

また、人材育成やマネジメントの管理職向けの研修も行っております。

お店を運営するのはとても大変な事。売上だけではなく、人の雇用に関しても大変な時代だからこそ、笑顔で楽しく働ける環境づくりを大切にしています。



## Business Strategy

お店をどうやっていけば良いか分からない。  
お客様は？売上はどうやってつくっていく？  
人が辞めない組織とは？  
感覚ではなく、正しく「経営」する。



## Marketing Strategy

たくさんのお客様に来て頂く為に必要な事は？  
商品、サービス、PRなど、自社の強みを活かした戦略を行っていく。



## Clients Management

たくさんの新しい顧客に目を向ける事も大切ですが、いま来て頂いているお客様に全力を注いでいく。  
そして・・・。

## About us

- ❖事業コンサルティング  
(接客、社長・店長代行、人材育成)
- ❖タスカル  
(お家のお困りごと・お悩みごとのお手伝い)
- ❖アスリート育成  
(スプリントコーチ)



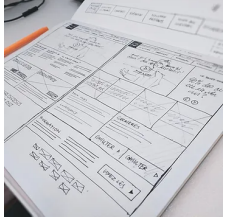
## Why Choose us

- ✔ ホテル業、結婚式業、飲食業、不動産管理を軸とし、お店の運営だけではなく、人の採用・教育、強い組織づくり。
- ✔ 従業員の知識、ノウハウ、強み、知恵を活かした組織をつかっていく。
- ✔ みんなエースで4番ではなく、一人一人の強みを活かした組織づくり

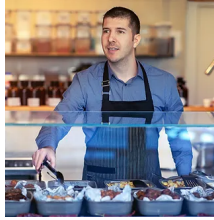


## ◇事業コンサルティング

まずは、現状のマニュアル・オペレーションを確認。それが現場でどう実行出来ているか検証。そして、それを実行する「人」の部分をサポートし、自立した強い組織へと変革していく。また、マニュアル・オペレーションがない場合は、作成のお手伝いも致します。お店の規模、商品、こだわりなどを考慮し、またIT化やマニュアル化する部分、パーソナルタッチの部分を決めていき、他店との差別化（お客様に刺さるポイント）をつくっていきます。



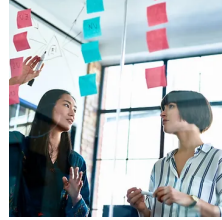
①マニュアル、オペレーション確認



②現場確認



③各スタッフに現状ヒアリング



④マニュアル・オペレーション改善



⑤チームビルディング（モチベーション）



⑥新自定集団へ

## ◇後継者不在の現場支援

- ・良い商品/サービスがあってもやれる人がいない
- ・自身が高齢の為、先行きが不安
- ・人を雇うにも信頼出来ないし、余裕がない
- ・売却しようにも色々問題があり悩んでいる

- 運営全般（特に現場の業務全般）
- 商品の管理（商品のクオリティの管理）
- 売上の管理（日々の業績の管理）
- 施設の管理（安全で安心な施設）
- 人の管理（従業員の方々）
- 他お困りごと（事業承継のご相談など）

▶何かしないといけないと分かってはいるものの、なかなか動けないまま毎日が過ぎていくと思います。各支援機関の活用方法や私のこれまでの経験を活かし、皆様の現場支援をさせていただきます。

## ◇人材育成

- ・出来ることを増やし、出来ないことを減らす
- ・各階層に応じた「仕事」を学ぶ
- ・常に楽しく穏やかでいる

▶アスリートを育成している『生嶋メソッド』を用いて、座学だけではなく、体験型研修を通じて御社の未来を担う人材研修のお手伝いをさせていただきます。



### ★社名の由来（プライベートコンシェルジュ）

ホテルのコンシェルジュは、お客様のリクエストに決してNOと言わないサービスを心がけ、どんなに難しくてもお客様にご満足頂く為に全力でお手伝い致します。また、そのコンシェルジュに会う為にそのホテルに宿泊するお客様も少なくありません。

私はホテル以外にも、「コンシェルジュ」という人の為に全力を尽くす、世界にそんな仕事（職業）がもっとたくさんあって良いのではないかと思います、この社名にしました。



Private Concierge

代表 生嶋孝地 Koji Ikushima

神戸六甲オフィス：〒657-0059

神戸市灘区篠原南町5-3-11 ROKKO LINK内

Mail: ikushima.concierge@icloud.com

Tel: 090-2192-9933

Visit our website

[www.ikushima-concierge.com/](http://www.ikushima-concierge.com/)

Private Concierge

プライベートコンシェルジュ

